

## FAQ ONLINE-TEST/STATISTIKEN



Wird Ihre Frage nicht in den untenstehenden "FAQ" beantwortet?

Benutzen Sie bitte unser Kontaktformular um uns Ihre Frage zu senden. Gerne beantworten wir diese raschmöglichst.

[Kontaktformular Supportanfrage](#)

## FAQ ZU DEN RATINGS

**Warum erscheint mein soeben durchgeführter Test noch nicht in der Rangliste der "Top Websites"?**

**Warum sind einige Testresultate nicht ersichtlich?**

**Wie setzen sich die statistischen Daten der "Top Websites" und "Häufigsten Fehler" zusammen?**

**Wie wird die Gesamtbewertung erstellt? Warum kann man nicht die drei Bereich (Usability, Accessibility, SEO) zusammenrechnen und durch 3 rechnen?**

**Warum hat es im Logo einen Hund?**

- 1. Warum erscheint mein soeben durchgeführter Test noch nicht in der Rangliste der "Top Websites"?**  
Antwort: Die Rangliste "Top Websites" wird nicht in real-time nachgeführt, sondern wird aus Gründen der Performance nur jeden Tag neu generiert.
- 2. Warum sind einige Testresultate nicht ersichtlich?**  
Antwort: Damit Sie sämtliche Testresultate ersehen können, müssen Sie sich registrieren respektive Mitglied werden. [Jetzt registrieren](#)
- 3. Wie setzen sich die statistischen Daten der "Top Websites" und "Häufigsten Fehler" zusammen?**  
Antwort: Die statistischen Daten setzen sich einerseits aus den Tests der Benutzer und andererseits aus den Resultaten eines Qualidator-Spiders zusammen, der weltweit zufällig Websites prüft.
- 4. Wie wird die Gesamtbewertung erstellt? Warum kann man nicht die drei Bereich (Usability, Accessibility, SEO) zusammenrechnen und durch 3 rechnen?**  
Antwort: Bezüglich der Berechnung ist das so, dass es erstens auch Kriterien der allgemeinen

technischen Qualität gibt, die nicht den 3 Teilbereichen zugerechnet werden können und beispielsweise auch den Web Server betreffen (z.B. 3 DNS Tests). Dafür gibt es keine separate Wertung. Zweitens sind der Usability, mehr und wichtigere Tests zugeordnet als den anderen beiden Bereichen (2. Accessibility, 3. SEO). Drittens gibt es auch zahlreiche Überschneidungen. Die Gesamtwertung berechnet sich demnach also nicht aus der Addition der 3 Teilbereiche durch 3.

#### 5. **Warum hat es im Logo einen Hund?**

Antwort: Der Hund erschnüffelt die Qualitätspunkte einer Website ;-). Antwort: Die statistischen Daten setzen sich einerseits aus den Tests der Benutzer und andererseits aus den Resultaten eines Qualidator-Spiders zusammen, der weltweit zufällig Websites prüft.

## **FAQ ZU DEN QUALIDATOR-TESTS UND -RESULTATEN**

**Wie kann es sein, dass ein Testresultat als Fehler erscheint, obwohl eine manuelle Überprüfung das Gegenteil ergab?**

**Überprüft der automatische Test des WebsiteQualityMonitors jede Einzelseite der zu überprüfenden Website?**

**Warum zeigt der Qualidator an, dass keine Datenschutzbestimmungen auf der Website zur Verfügung stehen, obwohl diese in den AGBs enthalten sind?**

**Warum sagt der Qualidator, dass der Quelltext nicht valide sei, wenn der W3C Validator die Seite erfolgreich als Valid XHTML 1.0 Transitional prüfte?**

**Der Qualidator stellt fest, dass meine Website über keine RSS Feeds verfügt, diese sind aber implementiert. Woran könnte das liegen?**

**Warum gibt es unter "Die getestete Website verfügt weder über zuwenige noch zuviele Keywords." Webseiten die über 30 Keywords haben und solche, die nur eine Denkphrase mit 4 Wörtern haben? Wo ist das Limit? Auf was achtet der Qualidator?**

**Der Qualidator moniert "Es wurde mindestens ein Office-Dokument gefunden, das nicht in einem neuen Fenster geöffnet wird." Nach dem aktuellen XHTML-Standard ist die Verwendung von target-Angaben gar nicht mehr möglich. Warum moniert der Qualidator und wie soll man da reagieren?**

**Der Qualidator gibt als Hinweis an, dass die Website über keine SSL-Verschlüsselung verfügt. Für die getestete Website ist dies jedoch nicht sinnvoll. Warum moniert hier der Qualidator?**

**Der Qualidator bemängelt die Dateigröße der Startseite.**

**Was bedeutet die Fehlermeldung "Fehlermeldung vom Server: The maximum nr of Items a website can contain for a test has been reached. There may be a circular reference."**

**Was ist der User Agent des Qualidators "My Rating"?**

**Wenn ich meine Seite "teste", dann bekomme ich keine neue Bewertung, sondern es wird eine Bewertung vom letzten Monat angezeigt. Warum ist dies so?**

**1. Wie kann es sein, dass ein Testresultat als Fehler erscheint, obwohl eine manuelle Überprüfung das Gegenteil ergab?**

Antwort: Der Qualidator erhebt keinen Anspruch auch Vollständigkeit und es können sich sogenannte "False Positive" wie auch "False Negative" einschleichen. Sollten Sie auf einen solchen gestossen sein, melden Sie diesen bitte an [qualidator@seven49.net](mailto:qualidator@seven49.net), damit wir den Qualidator stetig weiterentwickeln können.

**2. Überprüft der automatische Test des WebsiteQualityMonitors jede Einzelseite der zu überprüfenden Website?**

Antwort: Nein, der Qualidator überprüft nicht sämtliche Einzelseiten. Zur tieferen Analyse und Prüfung sämtlicher Einzelseiten einer Website empfehlen wir Ihnen den **Qualidator SiteAnalyzer** (Windows-Applikation).

**3. Warum zeigt der Qualidator an, dass keine Datenschutzbestimmungen auf der Website zur Verfügung stehen, obwohl diese in den AGBs enthalten sind?**

Antwort: Beim Rating werden lediglich die ersten 5 Seiten getestet. Darin wird nach dem einem Link mit dem Wort "Privacy" resp. "Datenschutz" gesucht. Ideal ist ein solcher Link etwa im Footer. Wenn ein solcher Link nicht gefunden wird, gibt es einen Hinweis. Manchmal ist der Datenschutz aber auch anderswo untergebracht und der Qualidator erkennt diesen (noch) nicht.

**4. Warum sagt der Qualidator, dass der Quelltext nicht valide sei, wenn der W3C Validator die Seite erfolgreich als Valid XHTML 1.0 Transitional prüfte?**

Antwort: Der Qualidator beruht bei der Validierung vollumfänglich auf den W3C Standards. Er wendet diese jedoch ein bisschen strikter an. Dies ist der Grund für die Differenz. Mit dem **Qualidator SiteAnalyzer** finden Sie die bemängelte Schwachstelle im Quelltext.

**5. Der Qualidator stellt fest, dass meine Website über keine RSS Feeds verfügt, diese sind aber implementiert. Woran könnte das liegen?**

Antwort: Es fehlt die logische Beziehung im HTML Head.

**6. Warum gibt es unter "Die getestete Website verfügt weder über zuwenige noch zuviele Keywords." Webseiten die über 30 Keywords haben und solche, die nur eine Denkphrase mit 4 Wörtern haben? Wo ist das Limit? Auf was achtet der Qualidator?**

Antwort: Der Qualidator untersucht auf den ersten 5 Seiten der Website die Anzahl **Zeichen** aller Keywords und kumuliert diese. Liegt die Anzahl Zeichen unter 9 oder über 300 Zeichen gibt es einen Hinweis.

**7. Der Qualidator findet "Leerbilder" auf der Website, wie kann ich diese finden?**

Antwort: Mit dem **Qualidator SiteAnalyzer** finden Sie sämtliche Leerbilder direkt im Quelltext markiert.

**8. Der Qualidator findet "tote Bilder" auf der Website, wie kann ich diese finden?**

Antwort: Mit dem **Qualidator SiteAnalyzer** finden Sie sämtliche toten Bilder direkt im Quelltext markiert.

**9. Der Qualidator moniert "Es wurde mindestens ein Office-Dokument gefunden, das nicht in einem neuen Fenster geöffnet wird." Nach dem aktuellen XHTML-Standard ist die Verwendung von target-Angaben gar nicht mehr möglich. Warum moniert der Qualidator und wie soll man da reagieren?**

Antwort: Es geht hier um einen Usability-Kompromiss. Usability-Empfehlungen verlangen, dass Office-Dokumente in einem neuen Fenster geöffnet werden. „Strict“ ist abgesehen vom fehlenden Target die beste DTD. Wir empfehlen „Transitional“ zu verwenden, allenfalls mit „Strict“ zu validieren und das Target zu ignorieren.

**10. Der Qualidator gibt als Hinweis an, dass die Website über keine SSL-Verschlüsselung verfügt. Für die getestete Website ist dies jedoch nicht sinnvoll. Warum moniert hier der Qualidator?**

Antwort: Der Hinweis auf das SSL-Zertifikat ist eben nur ein „Hinweis“. Hinweise sind so gedacht, dass

man sie prüfen kann/soll und wenn man zum Schluss kommt, dass es für die geprüfte Website nicht sinnvoll ist, kann man diesen ignorieren. Hinweise haben auf die Gesamtbewertung auch nur einen kleinen Einfluss.

**11. Der Qualidator bemängelt die Dateigrösse der Startseite.**

Antwort: Die Dateigrösse der Startseite wird lediglich als „Hinweis“ ausgegeben. Dies bedeutet, dass man die Dateigrösse der Startseite prüfen sollte, sie aber nicht zwingend zu gross ist. Der Hinweis sollte so verstanden werden, dass man prüft ob man die Grösse der Startseite noch optimieren könnte. Dies muss aber nicht um jeden Preis geschehen. Hat man bereits die optimale Dateigrösse für seine Startseite gefunden, kann man den Hinweis für sich „abhaken“.

**12. Was bedeutet die Fehlermeldung "Fehlermeldung vom Server: The maximum nr of Items a website can contain for a test has been reached. There may be a circular reference."**

Antwort: Die getestete Website enthält auf den ersten 4,5 Seiten zu viele Elemente und/oder es besteht ein Zirkel. Aus Sicherheitsgründen konnte die Website somit nicht getestet werden. Die Website kann mittels dem **Qualidator SiteAnalyzer** getestet werden.

**13. Was ist der User Agent des Qualidators "My Rating"?**

Antwort: Mozilla/5.0 (compatible; Qualidator.com Bot 0.9;). Bemerkung: die Version kann ändern!

**14. Wenn ich meine Seite "teste", dann bekomme ich keine neue Bewertung, sondern es wird eine Bewertung vom letzten Monat angezeigt. Warum ist dies so?**

Antwort: Ergibt der neue Test keinerlei Veränderungen (bezüglich der durchgeführten Tests) zum letzten Testdatum, wird das letzte Testdatum angezeigt. Dies bedeutet konkret in Ihrem Fall, dass die Website-Qualität seit dem letzten Monat konstant gleich geblieben ist.

Sobald sich bezüglich eines Tests eine Veränderung ergibt, wird das neue Resultat angezeigt.

## FAQ ZUR QUALIDATOR MITGLIEDSCHAFT

**1. Was ist der Unterschied zwischen einer kostenlosen Registration und einer Premium Mitgliedschaft?**

Antwort: Mit einer kostenlosen Registration stehen Ihnen 2/3 der Testresultate zur Verfügung. Sobald Sie Premium Mitglied sind profitieren Sie von vielfältigen Vorteilen, wie z.B. dass sämtliche automatischen Testresultate sichtbar sind und Sie mehrere Websites fortlaufend auf Ihre Qualität überprüfen und im Auge behalten können.

**2. Wie werde ich Premium Mitglied?**

Antwort: Voraussetzung ist eine kostenlose Registration. Sobald Sie sich registriert und eingeloggt haben, können Sie unter "Profil" (rechte Spalte oben) eine Mitgliedschaft mit einer von Ihnen gewünschten Website-Test-Quote erwerben.

**3. Wie erhöhe ich meine Website-Test-Quote?**

Antwort: Registrieren Sie sich kostenlos, loggen Sie sich ein und erhöhen Sie Ihre Quote unter der Rubrik "Profil" (rechte Spalte oben).

**4. Ich habe mich beim Hinzufügen einer URL in meinem Profil vertippt. Wie kann ich diesen Tippfehler korrigieren?**

Antwort: Nehmen Sie mit uns Kontakt auf unter [qualidator@seven49.net](mailto:qualidator@seven49.net). Gerne helfen wir Ihnen weiter.

**5. Können die getesteten URLs selbstständig gewechselt werden?**

Antwort: Das Qualidator-Abo hat zum Ziel die Qualität einer Website langfristig zu überwachen. Mittels der Benachrichtigungsfunktion per E-Mail können Qualitätsveränderungen rasch erkannt und falls nötig behoben werden. Aus diesem Grund kann die URL nicht durch den Benutzer ausgewechselt werden. Im Ausnahmefall können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und wir nehmen den Wechsel für Sie vor.

**6. Wie lange dauert die Mindestlaufzeit einer Mitgliedschaft?**

Antwort: Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Sofern 3 Monate vor der automatischen Abonnementserneuerung keine schriftliche Kündigung (E-Mail [qualidator@seven49.net](mailto:qualidator@seven49.net), Post) bei uns eintrifft, wird das Abonnement automatisch um weitere 12 Monate verlängert.

**7. Wie kann ich ein Abonnement kündigen?**

Antwort: Sie können Ihr Abonnement jederzeit schriftlich (E-Mail [qualidator@seven49.net](mailto:qualidator@seven49.net), Post) kündigen. Die Mindestlaufzeit eines Abonnements beträgt 12 Monate. Damit das Abonnement nicht automatisch verlängert wird, muss die Kündigung spätestens 3 Monate vor der automatischen Verlängerung bei uns eintreffen.

**8. Wie ist vorzugehen, wenn die Paypal-Zahlung nicht möglich ist und der Paypal-Support nicht weiterhelfen kann?**

Kontaktieren Sie uns in diesem Fall per E-Mail ([qualidator@seven49.net](mailto:qualidator@seven49.net)), wir können Ihnen danach per E-Mail eine Paypal-Zahlungsaufforderung senden.

Weitere Infos unter [Unsere Dienstleistungen](#)

## News und Tipps

Gesucht: HTML, CSS und JavaScript - Freelancer

### PDF Funktion für Ihre Website

html2pdf generiert schnell und zuverlässig ein PDF aus der URL oder dem HTML, welche Sie diesem Dienst übermitteln. CSS wird optimal berücksichtigt - mit oder ohne Print Styles. <http://www.html2pdf.solutions>

---

### Verbessern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Website

- Erhalten Sie Ausfallwarnungen per E-Mail, SMS und Push-Benachrichtigung.
- Verfolgen Sie die Verfügbarkeit und Performance Ihrer Website.
- Publizieren Sie optional die Verfügbarkeits-Reports um die Verkaufszahlen zu steigern.

Wir überwachen Ihre Websites und Server rund um die Uhr über ein Netzwerk, welches aus über 100 Überwachungsstationen besteht. Mehr Infos/kostenlos testen unter <http://monitoring.seven49.net/de/>

---

Der Qualidator SiteAnalyzer hat die **"Windows 8 App Certification"** bestanden (Feb 2014)

---

### Qualidator SiteAnalyzer auf Heft-DVD von Unternehmer WISSEN

In der aktuellen Ausgabe von "Unternehmer Wissen" finden Sie auf der beiliegenden DVD die aktuelle Version des Qualidator SiteAnalyzer. Das Magazin erscheint deutschlandweit im Bahnhofs- und Flughafenbuchhandel seit dem 18.02.2014. Mehr Informationen zum Magazin finden Sie unter: [magazin.unternehmer.de](http://magazin.unternehmer.de)

---

### HTML5 Validator für SiteAnalyzer

Tipp: Beim Umstieg auf HTML 5 hilft Ihnen der SiteAnalyzer gerne weiter. Laden Sie dazu die aktuelle Version herunter um die ganze Website auf Fehler und Probleme zu prüfen.

[Mehr Infos und Download](#)

---

### Brandneues SiteAnalyzer Video online

Lernen Sie den SiteAnalyzer (noch) besser kennen:

[zum neuen Qualidator® SiteAnalyzer Video](#)

---

### Neues Forum auf XING

Neu gibt es zusätzlich zur [Facebook Page](#) auch ein Qualidator Forum auf XING. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und spannende Kontakte.

<https://www.xing.com/net/qualidator-projekt-forum>

---

### Gold für Usability-Expertise

Würdigung für [Qualidator/seven49.net](#) Engagement beim Relaunch des [Mobilier-Portals](#).

---

### Entwickler gesucht

[seven49.net/](http://seven49.net/) Qualidator sucht laufend Software Engineer ASP.NET / Sharepoint wie auch Partnerfirmen, die solche Dienste anbieten.

[Zum Stelleninserat](#)

---

### Facebook Page

Bist Du bereits ein Qualidator®-Fan?

Besuch uns auf [Facebook!](#)



### HTTP Komprimierung testen

Die HTTP Komprimierung kann neu direkt im [SiteAnalyzer](#) getestet werden. Dies auch mit verschiedenen Browsern resp. User Agents. Mehr Infos und einen Screenshot finden Sie unter [Know-how - HTTP Komprimierung Gzip/Deflate testen](#)

---

### Kantonsranking

Schweizer-Kantonsranking der Fachzeitschrift "Computerworld" mit Hilfe von Qualidator.

[Zum Artikel](#)

[Zum Kantonsranking](#)

---

## Qualidator für SmartPhones

Die Website wurde in den letzten Monaten stetig weiter fürs iPhone und andere SmartPhones optimiert. Probieren Sie es aus. [Feedback](#) willkommen.

---

## Generators

Weltweite Qualidator® Generator-Studie: Welche Generators (Content Management Systeme, Editoren und Wikis) führen zu erfolgreichen Webauftritten?

[Zur Studie](#)

---

## Websites der öffentlichen Hand

2. Qualidator-Studie: Websites der öffentlichen Hand überzeugen mit Top-Qualität  
Graubünden sticht im DACH-Vergleich Wien und Nordrhein-Westfalen aus

[Zur Pressemeldung](#)

---

**Zweite Qualidator®-Studie:** Die Webauftritte der eidgenössischen Departemente, der Kantone und der grössten Schweizerstädte im Vergleich zum deutschsprachigen Ausland

[Download der Studie](#)

---



[FOLLOW US ON TWITTER](#)

---

**Qualidator-Ranking** der Firmenwebsites der registrierten "Swiss Made Software"- Mitglieder. Swiss Made Software ist ein Label für schweizerische Software-Unternehmen, initiiert von Luc Haldimann.

---

**Exklusiv und kostenlos** - Kennen Sie den neuen **Qualidator HTML Optimizer** bereits?

Ein weiteres hilfreiches Tool für Sie!

---

## Kostenlose Tools für Sie!

- [Text Diff/Vergleich](#)
  - [WHOIS Suche/Abfrage](#)
  - [DNS-Report](#)
- 

Schon gesehen? Neu gibt es auf [Qualidator.com](#) **Branchen- und Gruppenratings**. Diese werden nun laufend ausgebaut.

Copyright © seven49.net GmbH

Quelle: <http://www.qualidator.com/seven49.aspx?c1=195&c2=1165&pa=&Print=1>