



Beratungs- und Verkaufsberufe

In Zusammenarbeit mit Ihrem Lehrbetrieb bilden wir Sie zur Drogistin, zum Drogisten beziehungsweise zur Buchhändlerin, zum Buchhändler aus. Wir ergänzen das Wissen, das Sie in der Praxis erwerben. Sind Sie kommunikativ, teamorientiert, am Umgang mit Kunden und an Fremdsprachen interessiert? Absolvieren Sie die neue dreijährige Grundbildung zur Fachfrau/zum Fachmann Kundendialog.

Buchhändlerin / Buchhändler [[/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/buchhaendlerin.htm](https://www.wksbern.ch/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/buchhaendlerin.htm)] Wir bilden Buchhändler und Buchhändlerinnen aus acht Kantonen aus. Unsere Lernenden überblicken die Medienlandschaft, recherchieren und beobachten Trends. Sie beraten ihre Kunden bei Fragen zur Gegenwartsliteratur und in Fachgebieten von Hobby bis Wissenschaft. Die grosse Bandbreite von Themen, Formaten und Inhalten macht den Unterricht an der Berufsfachschule für Lernende wie Lehrpersonen vielseitig und interessant.

Fachfrau / Fachmann Kundendialog [[/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/fachfrfachm_kundendialog.htm](https://www.wksbern.ch/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/fachfrfachm_kundendialog.htm)] Dialog als Hauptfach? Die Grundbildung zur Fachfrau/zum Fachmann Kundendialog wurde im August 2011 mit 18 Lernenden gestartet. Inzwischen bietet die Branche schon über 100 Lehrstellen in verschiedenen Kunden-Service-Centern der Schweiz an. Alle deutschsprachigen Lernenden dieses neuen Berufs besuchen die Berufsfachschule bei WKS KV Bildung, die französischsprachigen die BFB in Biel.

Drogistin / Drogist [[/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/drogistin.htm](https://www.wksbern.ch/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe/drogistin.htm)] Wir bilden die Lernenden aus dem Kanton Bern und den deutschsprachigen Regionen der Kantone Freiburg und Wallis zu Drogistinnen / Drogisten aus. Die Lehre dauert vier Jahre. Wer das Qualifikationsverfahren besteht, erhält das eidgenössische Fähigkeitszeugnis Drogistin / Drogist.

GRUNDBILDUNG NEWS

11.11.2019

Sprachaufenthalt Paris 2020 [<https://www.wksbern.ch/de/home/sprachaufenthalt-paris-2020.htm>]

Besuchen Sie den **Infoanlass** [https://www.wksbern.ch/Downloads/Grundbildung/FlyerInfoabendParis2020_Lernende.pdf] am 26.11.2019 zu den Sprachreisen nach Paris im 2020!

15.10.2019

Daten QV 2020 [<https://www.wksbern.ch/de/home/daten-qv-2020.htm>]

Die Daten zum **Qualifikationsverfahren 2020** [https://www.wksbern.ch/de/grundbildung/weitere_infos/qualifikationsverfahren-berufsmaturitaetspruefung.htm] sind online.

09.08.2019

Login Office 365 Campus [<https://www.wksbern.ch/de/home/login-office-365-campus.htm>]

Mit folgender **Anleitung** [<https://handbuch.wksbern.ch/Document.aspx?DocCode=ICT-HIL-AL008>] können sie Office 365 installieren. Nutzen sie verschiedene Anwendungen und erstellen sie ihren Zugang zu unserem Campus.

Copyright WKS Bern Source: https://www.wksbern.ch/de/grundbildung/beratungs-_und_verkaufsberufe.htm