



# SkillBox

## Massgeschneiderte Entwicklung Ihrer Kompetenzen

Die KV Business School Zürich [<https://www.kvz-weiterbildung.ch/>] und die WKS KV Bildung in Bern entwickelten gemeinsam mit Fachpersonen die SkillBox, um Sie für die Herausforderung der neuen Arbeitswelt - der sogenannten «Smart Economy» - zu stärken oder die Übernahme von neuen Rollen zu erleichtern.

Die neue Arbeitswelt verlangt neue Kompetenzen (Skills). Nebst digitalem Wissen und Können werden zunehmend auch soziale Kompetenzen und Fähigkeiten, sich dauerhaft auf Veränderungen einzustellen, an Bedeutung gewinnen. Mit unserer modular aufgebauten SkillBox holen wir Sie genau dort ab, wo Sie mit Ihrem persönlichen Kompetenzprofil stehen. Sie wählen die Inhalte, die Sie weiterbringen.

## Human-, Meta- und Digital Skills

Die inhaltliche Struktur der SkillBox basiert auf verschiedenen internationalen Studien über die in Zukunft auf dem Arbeitsmarkt benötigten Kompetenzen und übersetzt die dort formulierten Anforderungen in die Bedürfnisse von kaufmännisch betriebswirtschaftlichen Tätigkeiten.

### Human-, Meta- und Digital Skills



#### Human Skills

In einer vermehrt digital geprägten Welt wird die Qualität zwischenmenschlicher Kontakte umso entscheidender sein. Ausserdem sind zentrale menschliche Fähigkeiten wie Kreativität, vernetztes Denken, Teamfähigkeit oder Empathie bis auf weiteres nicht digitalisierbar.

#### Meta Skills

Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und gestaltend tätig zu sein und Veränderungen mitzuprägen. Kombiniert mit den benötigten fachlichen Voraussetzungen sind Meta Skills zentrale Kompetenzen, um Ideen zu entwickeln und umzusetzen, aktiv mitzugestalten und sich längerfristig im Arbeitsmarkt erfolgreich zu bewegen.

#### Digital Skills

Digital Skills sind in der digitalen Welt unerlässlich. Nicht alle Personen verfügen darüber in ausreichendem Mass. Gerade im kaufmännischen Umfeld ist es nötig, Personen in diesen Aufgaben zu stärken, damit sie die vielfältigen Möglichkeiten der neuen Arbeitswelt zu ihrem Vorteil nutzen können.

## Zielgruppe

Unternehmen können ihre Mitarbeitenden individuell oder als Team an Themen arbeiten lassen, die in der spezifischen Situation besonders relevant sind und so Kompetenzen von Einzelnen oder Gruppen gezielt stärken und entwickeln.

Die Module der SkillBox sind für alle Personen geeignet, unabhängig von Funktion, Branche, Ausbildung oder Alter. Sie richten sich an alle, die ihre Kompetenzen in den Bereichen Digitales Wissen, Persönlichkeitsentwicklung, Dialog, Leadership oder Team entwickeln möchten und die auch bereit sind, sich auf neue Formen des Lernens einzulassen und bestehende Denkmuster zu durchbrechen.

## Aufbau

Mit der SkillBox können Kompetenzen im digitalen Bereich erarbeitet werden, ebenso werden die Persönlichkeit weiterentwickelt oder Fragen zu Dialog

und Teamarbeit in der neuen Arbeitswelt behandelt. Die Themen sind so ausgewählt, dass jedes Modul einzeln besucht oder daraus ein Gesamtprogramm zusammengestellt werden kann.

Im Bereich der Digital Skills (mit Fokus auf kaufmännischen Tätigkeitsfelder) sind die Module aufbauend und ermöglichen den Einstieg auf dem passenden Level – von Grundlagenwissen bis Expertenstufe. Die einzelnen Module der Skillbox dauern zwischen einem halben und zwei Tagen. Dabei werden auch moderne Methoden angewendet. Blended Learning-Settings unterstützen das neue Lernen, die direkte Anwendung der Themen steht im Zentrum.

SKILLBOX   MODULÜBERSICHT			
HUMAN SKILLS			
Zeit- & Aufgabenmanagement	Zusammenarbeit im Team	Kreativität & Innovation	In Netzwerken denken & handeln
Projektmanagement	Kommunikation & Konfliktlösung	Storytelling	Kundenorientierung 4.0
Collaboration/ Co-Creation			
DIGITAL SKILLS			
Digitales Grundlagenwissen	Digitales Anwenderwissen	Digital Fortgeschrittene	Digitale/r Innovationsexperte/in
Sicherheit, Privatsphäre, Datenschutz	Virtuelle Sitzungen	Virtuelle Assistenz (VA)	Digitale Nomaden - Work 4.0
Digitales Büro Office 365 (Sharepoint & Co.)	Planung & Ausrichtung (working lean)	Outsourcing/ Crowdsourcing	Digitalisierung verstehen
Selbstmarketing mit Social Media	Wissensvermittlung & Präsentation	Data Analytics	Introduction Programming
Datenflüsse	IT Unternehmenslandschaft	Erfolgsmessung	Innovationsprozesse und -methoden
META SKILLS			
Resilienz	Selbstführung in der Arbeitswelt 4.0		
Unternehmerisches Denken & Handeln	Transformationsmanagement		
Problemlösungs- & Entscheidungskompetenz	Überzeugen und Verhandeln		



### Besonderheiten

Die Module der SkillBox gehen auch in der Vermittlung des Wissens neue Wege und können auch online oder an besonders geeigneten Örtlichkeiten stattfinden.

### Auskünfte

#### Administrative Kursleitung

Laureta Maqkaj

[mailto:laureta.maqkaj@wksbern.ch]

Kontaktieren Sie uns per **E-Mail** [mailto:smarteconomy@wksbern.ch] oder per Telefon 031 380 39 85.

### WEITERBILDUNG NEWS

21.08.2019

**Ready for Smart Economy?** [https://www.wksbern.ch/de/home/ready-for-smart-economy.htm]

Bist du bereit für die neue Arbeitswelt? Wie sieht es bei deinem Unternehmen aus? Mache jetzt den **Smart Check** [https://ready4smarteconomy.ch/smart-check] .

Copyright WKS Bern Source: [https://www.wksbern.ch/de/weiterbildung/management\\_und\\_fuehrung/skillbox.htm](https://www.wksbern.ch/de/weiterbildung/management_und_fuehrung/skillbox.htm)